

# Informatiemap

Zwemcollege Lisse



## Inhoud

Inleiding.....	3
Intentieverklaring omtrent de veiligheid.....	4
Bereikbaarheid .....	5
Veel Gestelde Vragen.....	6
Lesmethode Zwemcollege Lisse .....	8
Procedure voor het afzwemmen .....	12
Kleding eisen.....	13
Klachtenprocedure .....	14
Huisregels .....	15
Algemene voorwaarden (versie 3.0, 23-1-2019) .....	16

## Inleiding

Beste ouder, voor u ligt de informatiemap van Zwemcollege Lisse. Deze map is zo opgesteld dat alle informatie omtrent zwemlessen bij Zwemcollege Lisse hier gevonden kan worden. Mocht dit niet het geval zijn schroom dan niet om uw vraag bij ons neer te leggen.

## **Intentieverklaring omtrent de veiligheid**

Door middel van deze intentieverklaring geeft Zwemcollege Lisse aan continue te zullen streven naar een optimale gezondheid en veiligheid binnen de accommodatie en daartoe de resultaten en bevindingen van het kwaliteitssysteem in acht te zullen nemen.

Dit wordt gerealiseerd door de hiertoe opgestelde procedures en de bijbehorende inspecties uit te voeren, de resultaten hiervan onmiddellijk aan alle betrokkenen te rapporteren, de gemaakte afspraken zorgvuldig na te leven en de bevindingen regelmatig te evalueren.

## Bereikbaarheid

Hier vindt u op welke momenten en op welke wijze u contact met ons kunt opnemen.

### *Telefonisch*

Over het algemeen zijn wij telefonisch bereikbaar op de volgende momenten, het kan natuurlijk wel voorkomen dat wij even druk zijn waardoor wij niet kunnen opnemen.

- Maandag (15:00-19:00)
- Dinsdag (15:00- 19:00)
- Woensdag (12:30-19:00)
- Donderdag (15:00- 19:00)
- Vrijdag (12:30- 19:00)
- Zaterdag (09:00- 17:00)

### *Mail*

Over het algemeen kunt u ons overdag het beste bereiken via de mail. Wij zullen dan zo snel mogelijk een antwoord sturen op uw mail.

### *Facebook*

Via facebook kunt u ons ook een berichtje sturen.

## Veel Gestelde Vragen

### Wordt er inschrijfgeld geheven?

Nee.

### Hoe oud moet uw kind zijn?

Opgeven kan altijd. Bij aanvang van het onderwijs dient uw kind echter wel minimaal 4 jaar oud te zijn. In uitzonderingsgevallen kan hiervan worden afgeweken. Wel is het zo dat dat de ideale leeftijd 5 is. Als u met vier begint kan het zwemtraject wat langer duren.

### Wat is een goede leeftijd om te beginnen?

5 jaar. Het kind is dan over het algemeen verder ontwikkeld waardoor het beter kan leren en er meer plezier uithaalt. Uiteraard bent u eerder ook gewoon welkom in overleg kan er gekeken worden naar de mogelijkheden.

### Mag je gemiste lessen inhalen?

Gemiste lessen mogen worden ingehaald, mits 24 uur van tevoren afgemeld (deze regel geldt ook in geval van ziekte).

### Hoe gaat de betaling?

Betaling geschiedt middels automatische incasso aan het begin van de maand.

### Wat moeten de kinderen meenemen?

Een zwembroek/bikini/zwempak en een handdoek.

### Hoe lang is de wachttijd?

De wachttijd varieert. Verzoek om contact met ons op te nemen.

### Hoe groot zijn de groepjes?

De groepjes bestaan uit standaard 4 kinderen. Absolute max is 5.

### Hoeveel groepjes bestaan er?

Omdat alle niveau's bij ons door elkaar in de lessen zitten zijn er geen verschillende lesgroepen. Wel zijn er aparte niveau groepen echter de verschillende niveaus kunnen bij elkaar in een zwemles zitten.

### Wat zijn de kleding-eisen voor het diplomazwemmen?

A-diploma

T-shirt met lange mouw, lange broek, ondergoed, sokken en schoenen.

B-diploma

T-shirt met lange mouw, lange broek, ondergoed, sokken en schoenen.

C-diploma

T-shirt met lange mouw, lange broek (liefst spijkerbroek), ondergoed, sokken en schoenen, met een jas.

### Wat is het Leerlingvolgsysteem?

Met dit systeem kunt u op een leuke en ongedwongen wijze de verrichtingen van uw kind volgen via het Internet. Voor iedere leerling wordt een account aangemaakt.

### Waar geven jullie les?

Wij geven onder andere les in onze eigen faciliteit in Lisse. Het adres is Meer en Duin 9. Voor meer informatie hierover belt u met ons.



**Hebben jullie algemene voorwaarden?**

Ja, ze staan vermeld in dit document en staan op onze website.

## Lesmethode Zwemcollege Lisse

In dit document staat de methode beschreven die Zwemcollege Lisse gebruikt in het geven van kwalitatief zwemonderwijs. Dit document bestaat uit vier onderdelen. De visie van Zwemcollege Lisse op het zwemles geven, de aanpak die Zwemcollege Lisse gebruikt, de organisatie van de lessen van Zwemcollege Lisse en het lesplan van Zwemcollege Lisse.

### Visie

De visie van Zwemcollege Lisse kan omvat worden in drie kernwaarden. Dit zijn: veiligheid, kwaliteit, plezier.

#### Veiligheid

Veiligheid moet gezien worden als het fundament van de zwemlessen. Zonder veiligheid is er geen mogelijkheid tot kwaliteit en plezier. Hiernaast dient veiligheid uiteraard een doel op zich. Wanneer de veiligheid niet op alle gebieden is gewaarborgd zal er nimmer kwalitatief zwemonderwijs zijn.

#### Kwaliteit

De lessen dienen van kwaliteit te zijn. Daarom geven wij les in groepen van 4 (dit is de standaard) en maximaal 5 kinderen. Dit geeft de instructeur de mogelijkheid om individueel aandacht te geven zodat uw kind precies die aanwijzingen krijgt die hij of zij nodig heeft.

#### Plezier

Als de veiligheid gewaarborgd is en de kwaliteit gegarandeerd is kan er met plezier gerecreëerd worden. Met plezier wordt bedoeld het plezier op de lange termijn. Niet alleen dienen de kinderen beloond te worden wanneer zij een nieuw doel behalen, de instructeurs dienen ook de kinderen te stimuleren om hun angsten te overwinnen en het plezier in zwemmen te ontdekken. Dit dient uiteindelijk het grotere doel om kinderen hun leven lang plezier te laten hebben in het water.

### Aanpak

#### Het zwemonderwijs

Wij als Zwemcollege Lisse vinden het belangrijk dat ieder kind op jonge leeftijd goed en kwalitatief gedegen leert zwemmen. In de eerste plaats vanwege hun eigen veiligheid, maar zeer zeker ook vanwege de vitale bijdrage die het levert aan de ontwikkeling van het jonge lichaam.

De wijze waarop wij het zwemonderwijs aanbieden, is afhankelijk van het karakter van uw kind. Een 'standaardaanpak' kennen wij niet, geen enkel kind is immers 'standaard'. Het onderwijs vindt dan ook plaats in kleine groepjes of eventueel op individuele basis. vraag naar de mogelijkheden voor privé les.

#### Plezier van uw kind

Door deze individuele aanpak zal het plezier van uw kind in het zwemmen behouden blijven en kan het zwemmen op een betere en vooral leukere manier worden aangeleerd (denk aan de wijze waarop u zelf zwemles heeft gehad). Hiernaast leent het zich perfect voor kinderen die om wat voor reden dan ook moeite hebben met het reguliere onderwijs (lichamelijke of verstandelijke beperkingen).





Dat onze methode zijn vruchten afwerpt, blijkt ook uit de regelmatige rapportages van het Nationaal Platform Zwembaden (NPZ). De lessen worden keer op keer met een 'goed' tot 'zeer goed' beoordeeld.

### Geen niveaugroepen

Ieder kind krijgt in zijn/haar eigen tempo het zwemmen aangeleerd. Daarbij wordt binnen een groep geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende niveaus. In één lesgroep kunnen dus bijvoorbeeld twee kinderen uit hetzelfde gezin les krijgen.

### Het Leerlingvolgsysteem

Als ouder wilt u graag inzicht hebben in de vorderingen van uw kind. Uiteraard bent u altijd welkom om dit aan onze leerkrachten te vragen. Hiernaast maken wij voor al onze leerlingen een account aan in ons leerlingvolgsysteem. Met dit systeem kunnen u en uw kind op een leuke en ongedwongen wijze de verrichtingen via het internet volgen. De leerkrachten vullen na iedere les de vorderingen in. Daarbij wordt het behalen van bepaalde mijlpalen op een leuke en speelse wijze bekendgemaakt.

### Het ABC-programma

Ieder kind zal worden opgeleid conform de eisen van het A, B en het C diploma van het Nationaal Platform Zwembaden. Onderdeel van het A-diploma is het watervrij maken en het aanleren van de basis-zwemtechnieken. Het B-programma richt zich op het verder uitbouwen van deze zwemtechnieken en het verbeteren van het uithoudingsvermogen. Het C-diploma is bedoeld voor het verder ontwikkelen van de ademhaling bij de borstcrawl, oriëntatie onder water en het verder ontwikkelen van de vier zwemslagen. De specifieke vereisten voor het Zwem A-B-C kunt u op de website van het NPZ-NRZ bekijken, met andere woorden de kinderen zwemmen kwalitatief goed. Sinds kort kan er ook voor zwemvaardigheid gezwommen worden.

Het Zwemcollege Lisse benadrukt dat het A en B diploma geen garantie bieden dat uw kind in het geval hij/zij onverwachts te water komt zich zelfstandig in veiligheid kan brengen. Zonder begeleiding is uw kind onvoldoende voorbereid op het zelfstandig zwemmen in voornamelijk drukke recreatieve zwemgelegenheden of de zee. Voor de veiligheid van het kind raden wij aan te allen tijde uw kinderen het volledige A-B-C-programma te laten doorlopen.

### Het diplomazwemmen

Het is een bewuste keuze om het zwemonderwijs in een kleiner zwembad aan te bieden. De examenvereisten van het Nederlands Platform Zwembaden vereisen echter dat het diplomazwemmen plaatsvindt in een '25-meterbad'. Wij hebben ervoor gekozen de examens in zwembad 'De Waterkanten' te Lisse te laten plaatsvinden. Voor het examen wordt éénmaal in dit zwembad geoefend. De ervaring leert dat dit voldoende is om te winnen aan dit grotere zwembad. U kunt op de volgende link drukken voor een impressie van het afzwemmen.

### Organisatie

De lessen worden gegeven in een zwembad van 12 bij 6 meter waar de kinderen niet kunnen staan. Dit houdt in dat het er intensief toezicht gehouden moet worden door de instructeurs daarom zitten er maar 4 (maximaal 5) kinderen in een groep. De lessen duren 30 of 45 minuten.



## Lesplan

Brons (8 kurken)
Van de kant springen op de mat
Fietsen
Schoolslag benen, op de mat
Rugslag benen, op de mat
Stilliggen op de buik 3 tellen
Stilliggen op de rug 3 tellen
Borstcrawl benen, op mat
Rugcrawl benen, op mat
Watergewenning
Glijbaan
Zilver (4/5 kurken)
Van kant springen hoofd onder water
Schoolslag benen met plank
Rugslag benen (twee blokjes)
Borstcrawlbenen gezicht in het water
Springen en gelijk door de hoepel heen
Rugcrawl benen
Drijven op de buik 5 seconden
Drijven op de rug 5 seconden
Glijbaan
Goud
Potloodsprong, armen laag
Schoolslag benen, drijver
Schoolslag (met twee blokjes)
Rugslag benen
Borstcrawl benen met armbeweging
Duiken, kin op de borst armen bij de oren
Beenslag rugcrawl, armen langs lichaam
Rugcrawl met armbeweging
Uitdrijven op de buik 7 seconden
Uitdrijven op de rug 7 seconden
Enkelvoudige rugslag
Diamant
Schoolslag
Enkelvoudige rugslag(4 banen zonder kurken)
Duiken door een gat
Het opduiken van objecten
Borstcrawl (benen en armen goed)
Rugcrawl (benen en armen goed)
Watertrappen (30 seconden)
Schoolslag (4 banen zonder kurken)
Halve orkadraai
Diploma A
Survival

Onder water oriëntatie
Conditiezwemmen
Borstcrawl
Rugcrawl
Boven water oriënteren
Vertrouwd voelen in het water
Potlood
Diploma B
Survival
Onderwater Oriëntatie
Borstcrawl
Rugcrawl
Boven water oriënteren
Vertrouwd voelen in het water
2* halve orka draai
Achterover in het water vallen
Diploma C
Koprol (survival)
Hurksprong (survival)
Hoekduik (survival)
Onderwater Oriëntatie
Borstcrawl
Rugcrawl
Hoekduik
Watertrappen

## Procedure voor het afzwemmen

Vanaf de eerste les tot aan het diploma C worden de volgende stappen doorlopen:

- Uw kind heeft de eerste les
- Uw kind doorloopt de groep Brons
- Uw kind doorloopt de groep Zilver
- Uw kind doorloopt de groep Goud
- Uw kind doorloopt de groep Diamant
- Uw kind doorloopt de groep diploma A
- Zodra het proefzwemmen goed doorlopen is kan uw kind afzwemmen voor het A diploma
- Zodra het kind heeft afgezwommen kan het door gaan in de groep B diploma
- Zodra het proefzwemmen goed doorlopen is kan uw kind afzwemmen voor het B diploma
- Zodra het kind heeft afgezwommen kan het door gaan in de groep C diploma
- Zodra het proefzwemmen goed doorlopen is kan uw kind afzwemmen voor het C diploma

## Kleding eisen

Hieronder staan de kleding eisen voor het diploma zwemmen!

### *Kleding-eisen diplomazwemmen zwemdiploma A*

Bij het diplomazwemmen voor het zwemdiploma A dient de kleding te bestaan uit:

- Badkleding
- Ondergoed, inclusief hemd en sokken
- T-shirt, blouse of hemd met lange mouwen
- (broeken die naadloos aansluiten op de huid zijn niet toegestaan)
- Schoenen (plastic, leren en sportschoenen zijn toegestaan; schoenen zonder echte zool zijn niet toegestaan)

### *Kleding-eisen diplomazwemmen zwemdiploma B*

Bij het diplomazwemmen voor het zwemdiploma B dient de kleding te bestaan uit:

- Badkleding
- Ondergoed, inclusief hemd en sokken
- T-shirt, blouse of hemd met lange mouwen
- Lange broek (lange broeken die naadloos aansluiten op de huid zijn niet toegestaan)
- Schoenen (plastic, leren en sportschoenen zijn toegestaan; schoenen zonder echte zool zijn niet toegestaan)

### *Kleding-eisen diplomazwemmen zwemdiploma C*

Bij het diplomazwemmen voor het zwemdiploma C dient de kleding te bestaan uit:

- Badkleding
- Ondergoed, inclusief hemd en sokken
- T-shirt, blouse of hemd met lange mouwen
- Lange broek (lange broeken die naadloos aansluiten op de huid zijn niet toegestaan, de broek mag ook niet te dun zijn)
- Regen/windjack (bedoeld wordt een jack met lange mouwen, dat vaak is vervaardigd uit een soort nylon) met capuchon
- Schoenen (plastic, leren en sportschoenen zijn toegestaan; schoenen zonder echte zool zijn niet toegestaan)

### *Kleding-eisen diplomazwemmen zwemvaardigheid*

Het kledingpakket is gelijk aan het kledingpakket voor het zwemdiploma B van het Zwem-ABC:

- Badkleding
- Ondergoed, inclusief hemd en sokken
- T-shirt, blouse of hemd met lange mouwen
- lange broek (lange broeken die naadloos aansluiten op de huid zijn niet toegestaan)
- schoenen (plastic, leren en sportschoenen zijn toegestaan; schoenen zonder echte zool zijn niet toegestaan).

## Klachtenprocedure

Uiteraard doen wij ons uiterste best om iedereen tevreden te stellen met de diensten die wij bieden. Helaas blijven wij mensen en gaat er wel eens wat fout. In dat geval willen wij graag horen van u wat er fout is gegaan en hoe we dat samen kunnen oplossen. Wij raden altijd aan om even een mailtje te sturen waarna wij vervolgens de klacht gaan evalueren. Ten slotte zullen wij samen met u een passende oplossing proberen te vinden.

We gaan er niet vanuit maar mocht u een klacht hebben waar u van vindt dat u die niet bij ons kan neerleggen dan is er een vertrouwenspersoon bij de NOC\*NSF te bereiken op: 09008085590.

# Huisregels

## TOELICHTING

Deze huisregels zijn opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in de accommodatie te waarborgen met als doel een ieder een prettig verblijf te verzekeren.

Deze huisregels gelden voor alle bezoekers.

## Toegang tot de accommodatie

- De accommodatie is voor iedereen toegankelijk, kinderen beneden de acht jaar uitsluitend onder begeleiding van een voor hen verantwoordelijk persoon, met een minimum leeftijd van 18 jaar;
- Personen met huidontstekingen, open wonden of besmettelijke ziekten worden niet toegelaten;
- Personen of groepen waarvan blijkt of wordt verwacht dat zij de orde of rust verstoren, kunnen zonder opgave van redenen de toegang tot het verblijf in deze accommodatie worden ontzegd;
- Groepen van meer dan ..... mensen laten wij, zonder voorafgaande afspraak, niet in de accommodatie toe;
- Bij te grote drukte kan het aantal bezoekers worden beperkt;
- Dienst- en personeelsruimten zijn niet toegankelijk voor bezoekers.

## Verblijf in de accommodatie

Iedere bezoeker dient zich zodanig te gedragen dat de orde, veiligheid, rust en hygiëne wordt gewaarborgd. Hiertoe zijn de volgende gedragsregels opgesteld:

- Het meebrengen van glaswerk of porselein is niet toegestaan;
- Als de situatie daartoe aanleiding geeft kunnen bezoekers worden verwezen naar gemeenschappelijke kleedkamers;
- Voordat u het zwembad ingaat dient u gebruik te maken van de douches;
- Het meebrengen van geluidsapparatuur is niet toegestaan;
- Iedereen helpt mee een prettig verblijfsklimaat te bevorderen door hinder en overlast voor anderen te voorkomen.

## Aansprakelijkheid

- Het bezoek aan deze accommodatie geschiedt voor eigen risico;
- De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen, ontvreemding en beschadiging aan eigendommen van bezoekers;
- Bezoekers zijn verplicht om in de accommodatie gevonden voorwerpen aan de kassa af te geven;
- Bezoekers door wiens toedoen schade aan eigendommen van deze accommodatie wordt toegebracht, worden wettelijk aansprakelijk gesteld.

## Naleving reglement

- Onze medewerkers zien toe op de naleving van dit reglement.;
- Bezoekers zijn verplicht om aanwijzingen van medewerkers direct op te volgen;
- Afhankelijk van de ernst van een overtreding en/of er sprake is van een herhaling van feiten kan de toegang tot de accommodatie voor onbepaalde tijd worden ontzegd. Dit naar oordeel van de directie.

## Waardevolle tips

- Laat geld, sieraden en andere waardevolle artikelen thuis.
- Onze medewerkers staan ten alle tijden open voor uw vragen of suggesties, houdt in verband met de veiligheid echter rekening met hun toezichhoudende taken;
- Wees u bewust van de risico's: wees voorzichtig, ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen bestaan er altijd bepaalde gevaaraspecten;
- Houdt er rekening mee dat gebruik van alcohol, drugs of medicijnen van invloed kunnen zijn op uw fysieke of geestelijke gesteldheid;
- Als u iemand in problemen ziet, roep dan onmiddellijk hulp in en biedt zo mogelijk ook zelf hulp.

## Klachten en suggesties

Mocht u tegen situaties aanlopen die u als vreemd en/of hinderlijk ervaart, dan zijn wij graag bereid om deze toe te lichten en/of op te lossen.

## Algemene voorwaarden (versie 3.0, 23-1-2019)

ALGEMENE VOORWAARDEN Zwemcollege Lisse/ Zwembad

Versie 3.0 (23-1-2019)

### 1 Definities

- a. Opdrachtnemer: Zwemcollege Lisse, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67674542.
- b. De Cursist: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Met De Cursist kan ook diens wettelijke vertegenwoordiger worden bedoeld.
- c. Overeenkomst: de tussen Zwemcollege Lisse en De Cursist gesloten overeenkomst.
- d. Partijen: Zwemcollege Lisse en De Cursist.
- e. Programma: Het geheel aan activiteiten en begeleiding zoals dat is aangeboden door Zwemcollege Lisse en is vastgelegd in de Overeenkomst.

### 2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Zwemcollege Lisse en De Cursist waarop Zwemcollege Lisse deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Zwemcollege Lisse in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van De Cursist of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. De Cursist en Zwemcollege Lisse zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien Zwemcollege Lisse niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zwemcollege Lisse in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- f. Zwemcollege Lisse is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan wordt toegepast. Indien De Cursist een wijziging niet wenst te accepteren kan hij opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.

### 3 Aanmelding en prijzen

- a. De Cursist staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Zwemcollege Lisse verstrekt.
- b. Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden. Voor De Cursist die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.
- c. Zwemcollege Lisse is, voor De Cursist die handelt in het kader van beroep of bedrijf, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Zwemcollege Lisse is daarnaast, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging haar oorzaak vindt in kostprijnsbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.
- d. Zwemcollege Lisse is, voor De Cursist die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf, dus voor een Consument, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit



een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor het einde van het Programma, mogen ook aan De Cursist worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft De Cursist het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. Zwemcollege Lisse heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat De Cursist heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.

#### 4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst komt tot stand door aanmelding door De Cursist via het invullen van het online aanmeldformulier. Dit is anders indien Zwemcollege Lisse naar aanleiding van aangeleverde informatie concludeert dat er zodanige (medische) beperkingen aan de zijde van De Cursist zijn dat het niet verantwoord is een Overeenkomst tot stand te laten komen. De bevoegdheid tot die conclusie is aan Zwemcollege Lisse voorbehouden.
  - b. De Overeenkomst is voor De Cursist strikt persoonlijk tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
  - c. Het is De Cursist bekend dat Zwemcollege Lisse huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig op locatie en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de receptie. Zwemcollege Lisse kan de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.
  - d. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
  - e. Zwemcollege Lisse neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht.
  - f. Zwemcollege Lisse is gerechtigd een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
  - g. De frequentie en het tijdstip van het Programma wordt vooraf in overleg met Zwemcollege Lisse bepaald door De Cursist. De Cursist kan verzoeken tot wijziging. Zwemcollege Lisse zal trachten aan het verzoek tegemoet te komen. Het verzoek moet dan wel tijdig worden gedaan en zal alleen worden gehonoreerd indien Zwemcollege Lisse hier geen bezwaar tegen heeft en een wijziging praktisch uitvoerbaar is.
  - h. Indien Zwemcollege Lisse een afspraak niet kan nakomen of een deel van een Programma niet kan laten doorgaan zal De Cursist in de gelegenheid worden gesteld de afspraak of het deel van het Programma op een ander tijdstip in te halen.
  - i. Het Programma zal, tenzij schriftelijk anders is aangegeven, tijdens schoolvakanties en feestdagen gewoon doorgaan.
  - j. Indien De Cursist een afspraak afzegt of een deel van een Programma niet kan volgen zal De Cursist eenmalig in de gelegenheid worden gesteld binnen 3 maanden de afspraak op een ander tijdstip in te halen. Dit is alleen mogelijk als de Cursist uiterlijk vierentwintig uur voor het oorspronkelijke tijdstip heeft afgemeld via de website van Zwemcollege Lisse. Dit geldt ook in geval van ziekte of omstandigheden in de familiale sfeer. Zwemcollege Lisse beslist over het tijdstip waarop kan worden ingehaald.
  - k. Lesgelden van gemiste lessen en betalingen van niet-volle rittenkaarten worden niet gerestitueerd.
  - l. De Cursist zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Zwemcollege Lisse mededelen. Zwemcollege Lisse mag het door De Cursist opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.
  - m. Indien door Zwemcollege Lisse of door Zwemcollege Lisse ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de De Cursist of een door de De Cursist aangewezen locatie, draagt de De Cursist kosteloos zorg voor de door Zwemcollege Lisse in redelijkheid gewenst faciliteiten. De Cursist draagt de verantwoordelijkheid voor het voldoen van de locatie aan alle technische- en veiligheidseisen.
- #### 5 Diplomazwemmen
- a. De Cursist wordt opgeleid voor het Nationale Raad Zwemveiligheid ABC-zwemopleidingsprogramma.

- b. De beslissing of De Cursist mag proefzwemmen, afzwemmen en/of geslaagd is wordt uitsluitend door Zwemcollege Lisse of door haar gemachtigde genomen.
- c. Het diplomazwemmen vindt uitsluitend plaats op een door Zwemcollege Lisse te bepalen plaats en tijdstip.
- d. Het is mogelijk dat het diplomazwemmen niet plaats zal vinden in het zwembad waar de lessen zijn gevolgd.
- e. De Cursist mag alleen proef- en/of afzwemmen indien het diplomageld en de nog openstaande facturen zijn voldaan.

#### 6 Opzegging

- a. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst kan door De Cursist die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand.
- b. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst heeft, voor een De Cursist die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dus voor een Consument, een duur van maximaal één jaar. Deze Overeenkomst kan tussentijds tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van tien werkdagen worden opgezegd.
- c. Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien de Consument een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van het Programma.
- d. Tussentijdse opzegging door De Cursist is, in overleg met Zwemcollege Lisse, mogelijk indien het voor De Cursist als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte daadwerkelijk onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van het Programma. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 10 werkdagen tegen het einde van de maand.
- e. Een voor onbepaalde tijd gesloten overeenkomst kan tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van tien werkdagen worden opgezegd.
- f. De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.
- g. Beëindiging van het Programma vindt niet automatisch plaats op het moment van afzwemmen. Opzegging blijft noodzakelijk.
- h. Bij een opzegging of beëindiging als bedoeld in voorgaande leden van dit artikel is Zwemcollege Lisse gerechtigd om de bijdrage over de verstreken periode te herberekenen en de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
- i. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid d bestaat er voor De Cursist een bevestigingsmogelijkheid. Als De Cursist gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van het programma als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Het is mogelijk dat het lesmoment in de verlengde periode wordt gewijzigd.
- j. Zwemcollege Lisse heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op compensatie.
- k. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.
- l. De opzegging dient schriftelijk en aangetekend plaats te vinden.
- m. Ingeval van onjuiste opgave van medische gegevens of of andere van belang zijnde vaardigheden door De Cursist aan Zwemcollege Lisse zal Zwemcollege Lisse de deelname ook tussentijds kunnen beëindigen zonder enig recht op restitutie.

#### 7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Zwemcollege Lisse worden ontbonden of opgeschort indien:
  - i. De Cursist zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Zwemcollege Lisse goede gronden heeft te vrezen dat de De Cursist niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - ii. Er aan de zijde van De Cursist sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling,

toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.

- b. Zwemcollege Lisse kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien De Cursist niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Zwemcollege Lisse verstrekt. Dit geldt met name, maar niet uitsluitend, de verplichting van De Cursist om Zwemcollege Lisse op de hoogte te houden van eventuele (bv. medische) belemmeringen die een goede afronding van het Programma in de weg kunnen staan of de veiligheid van De Cursist in gevaar kunnen brengen. Alle daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten zijn voor rekening van de uitgesloten De Cursist. Aanspraak op restitutie is niet mogelijk.
- c. Zwemcollege Lisse kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van De Cursist komen voor diens rekening.
- e. Indien Zwemcollege Lisse overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Zwemcollege Lisse direct opeisbaar.
- f. Zwemcollege Lisse is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan De Cursist is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Zwemcollege Lisse aan hem te vergoeden.

#### 8 Annulering en wijziging

- a. Een afspraak voor een (deel van een) Programma is bindend. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak worden de kosten in rekening gebracht.

#### 9 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. De Cursist dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Zwemcollege Lisse. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bekwame tijd.
- b. De Cursist dient Zwemcollege Lisse in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Zwemcollege Lisse gemaakte kosten voor rekening van De Cursist.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van De Cursist, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens Zwemcollege Lisse één jaar.

#### 10 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- b. Betaling geschiedt door middel van automatische incasso. Voor De Cursist handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:
  - b. Indien De Cursist niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
    - a. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de De Cursist van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de De Cursist in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Zwemcollege Lisse op de De Cursist onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Zwemcollege Lisse is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de De Cursist gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

- a. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

a. De Cursist is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.

a. Indien De Cursist in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de De Cursist. In geval de De Cursist in verzuim is met de betaling van de door de Zwemcollege Lisse aan De Cursist gefactureerde bedragen dan is De Cursist aan de Zwemcollege Lisse (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Zwemcollege Lisse maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Voor De Cursist Consument, dus niet handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

a. Indien De Cursist niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.

a. In geval de De Cursist in verzuim is met de volledige betaling van de door de Zwemcollege Lisse aan de De Cursist gefactureerde bedragen dan is de De Cursist aan de Zwemcollege Lisse (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Zwemcollege Lisse maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de De Cursist wordt voldaan.

a. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

#### 11 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Zwemcollege Lisse is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Zwemcollege Lisse is uitgegaan van door of namens De Cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Zwemcollege Lisse is ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat De Cursist zich niet aan de huisregels of instructies van Zwemcollege Lisse heeft gehouden.
- c. Zwemcollege Lisse is nimmer aansprakelijk voor schade van of toegebracht door De Cursist die (mede) het gevolg is van een beperkte lichamelijke conditie of gezondheid van De Cursist als deze gebruik maakt van het Programma, terwijl hij had moeten beseffen dat dit gezien zijn lichamelijke conditie onverantwoord was.
- d. De Cursist is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het door of via Zwemcollege Lisse ter beschikking gestelde materiaal of accommodatie.
- e. Zwemcollege Lisse zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Zwemcollege Lisse aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Zwemcollege Lisse.
- f. Zwemcollege Lisse is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen in haar ruimtes voor zover Zwemcollege Lisse maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.

- g. Zwemcollege Lisse is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Zwemcollege Lisse is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- h. Zwemcollege Lisse kan gedurende de periode dat aan de zijde van Zwemcollege Lisse sprake is van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- i. Voorzover Zwemcollege Lisse ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Zwemcollege Lisse gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De De Cursist is gehouden deze factuur te voldoen.  
12 Elektronische post
  - a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post tenzij anders is overeengekomen.

#### 13 Vrijwaring derden

- a. De Cursist vrijwaart Zwemcollege Lisse voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Zwemcollege Lisse toerekenbaar is.
- b. Indien Zwemcollege Lisse uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de De Cursist gehouden Zwemcollege Lisse zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de De Cursist in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Zwemcollege Lisse, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zwemcollege Lisse en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de De Cursist.

#### 14 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen Zwemcollege Lisse en De Cursist is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Zwemcollege Lisse, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Zwemcollege Lisse blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de De Cursist.